Политика за поверителност

1./ ВЪВЕДЕНИЕ

СЪДЪРЖАНИЕ

1./ ВЪВЕДЕНИЕ
2./ ИМЕ И АДРЕС НА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ
3./ ИМЕ И АДРЕС НА ОБРАБОТВАЩИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ
3.1. Доставчик на ИТ услуги на Sto Építőanyag Kft.
3.2. Пощенски услуги, доставка, доставка на пратки
4./ ОСИГУРЯВАНЕ НА ЗАКОННОСТТА НА ОБРАБОТКАТА НА ДАННИ
4.1./ Обработка, основана на съгласието на субекта на данните
4.2./ Обработка, основана на изпълнение на законово задължение
4.3./ Защита на правата на субекта на данните
5./ ОБРАБОТКА НА ДАННИТЕ НА ПОСЕТИТЕЛИТЕ НА УЕБСАЙТА НА ДРУЖЕСТВОТО
5.1./ ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ИЗПОЛЗВАНЕТО НА БИСКВИТКИ (COOKIES)
5.2./ Общи сведения относно бисквитките
5.3./ Видове бисквитки
5.4./ Използване на бисквитки
5.5./ Информация за използването на бисквитки на уебсайта на дружеството и данните, обработвани по време на посещение
6./ ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРАВАТА НА СУБЕКТА НА ДАННИ
6.1./ Накратко за правата на субекта на данните
7./ ОБХВАТ НА ОБРАБОТВАНИТЕ ДАННИ, ЦЕЛ НА ОБРАБОТКАТА, ПРАВНО ОСНОВАНИЕ, СРОК
8./ СИГУРНОСТ НА ДАННИТЕ
9./ ПРАВНИ СРЕДСТВА ЗА ЗАЩИТА

РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Регламент (ЕО) № 95/46/ЕО (наричан по-долу „Регламентът“) предвижда администраторът да предприеме подходящи мерки, за да предостави на субекта на данните цялата информация, свързана с обработването на лични данни, в кратка, прозрачна, разбираема и леснодостъпна форма, на ясен и прост език, и да улесни упражняването на правата на субекта на данните.

Sto Építőanyag Kft. се ангажира да гарантира защитата на личните данни. В качеството си на администратор на данни дружеството признава, че е длъжно да спазва съдържанието на настоящата информация и се задължава да гарантира, че всички операции по обработка на данни, свързани с неговата дейност, отговарят на изискванията, посочени в тази информация, както и на приложимото законодателство.

Sto Építőanyag Kft. изпълнява това законово задължение чрез предоставянето на следната информация.

В областта на защитата на данните Sto Építőanyag Kft. при всички обстоятелства спазва разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Регламент (ЕО) № 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните – GDPR).

Настоящият документ предоставя информация относно обработката на вашите лични данни и вашите права във връзка с тях, съгласно законодателството на Европейския съюз и националното законодателство.

Тази информация е публикувана на уебсайта на Sto Építőanyag Kft. или се предоставя на субекта на данните по негово искане.

Принципите на обработка на данни от страна на Sto Építőanyag Kft. съответстват на приложимото национално законодателство в областта на защитата на личните данни, по-специално на следните:

- Закон № 287/2009 относно Гражданския кодекс
- Наредба № 21/1992 относно защитата на потребителите
- Закон № 82/1991 относно счетоводството
- Спешна наредба № 140/2021 относно някои аспекти на договорите за продажба на стоки
- Закон № 365/2002 относно електронната търговия
- Закон № 158/2008 относно подвеждащата и сравнителна реклама
- Закон № 135/2007 относно електронното архивиране на документи
- Закон № 31/1990 относно търговските дружества

2./ ИМЕ НА АДМИНИСТРАТОРА

Издател на настоящата информация е администраторът на лични данни:

Име на дружеството: Sto Építőanyag Kft.
Седалище: 2330 Дунахарасти, ул. Йедлик Аньош 17
Фирмен регистрационен номер: 13 09 079457
Данъчен идентификационен номер: 10415560-2-13
Уебсайт: www.sto.hu
Телефон: +36 24 510 210
Имейл: info.hu@sto.com
Управител: Жолт Харгитаи (Zsolt Hargitai)
Отговорник по защита на данните: Адриен Зелей (Adrienn Zelei)
Лице за контакт: +36 30 933 2747

Представителство в България:

Име: STO EPITOANYAG KFT. – ZWEIGNIEDERLASSUNG BULGARIEN
Седалище: гр. София, р-н Връбница ул. Каменраска, 22 1331

str. Каменарска № 22
ЕИК: BG203282279

Данъчен идентификационен номер: 203282279
Упълномощено лице на клона: Жолт Харгитаи (Zsolt Hargitai)

(наричано по-долу: **Дружеството**)

3./ ИМЕ НА ОБРАБОТВАЩОТО ЛИЧНИ ДАННИ ЛИЦЕ, УПЪЛНОМОЩЕНО ОТ АДМИНИСТРАТОРА

Обработващ лични данни от името на администратора е: физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, който обработва лични данни от името на администратора; (чл. 4, т. 8 от Регламента)

Назначаването на обработващ лични данни не изисква предварително съгласие от субекта на данните, но той трябва да бъде информиран. В тази връзка ви уведомяваме за следното:

3.1./ Доставчик на ИТ услуги на Sto Építőanyag Kft.

Sto Építőanyag Kft. използва обработващ лични данни за поддръжка и управление на своя уебсайт – доставчик на ИТ услуги (хостинг услуга), който в рамките на тази услуга обработва личните данни, предоставени на уебсайта, през периода на нашия договор с него. Дейността му се състои в съхранение на лични данни на сървър.

Име на обработващия лични данни:

Sto SE & Co. KGaA
Ehrenbachstr. 1
D-79780 Stühlingen
Телефон: +49 77 44 44 57-0
Уебсайт: https://www.sto.de
Имейл: infoservice@sto.com

3.2./ Пощенски услуги, доставка, куриерски услуги

Тези обработващи лични данни получават от Sto Építőanyag Kft. личните данни на субекта на данните (име, адрес, телефонен номер, имейл адрес), необходими за доставката на поръчания продукт, брошура или информационен материал, и използват тези данни единствено с цел доставка на поръчаните материали.

4./ ОСИГУРЯВАНЕ НА ЗАКОННОСТТА НА ОБРАБОТКАТА НА ДАННИ

4.1./ Обработка, основана на съгласието на субекта на данните

(1) Когато Sto Építőanyag Kft. желае да извърши обработка на данни въз основа на съгласие, съгласието на субекта на данните за обработката на неговите лични данни трябва да бъде получено чрез съдържанието и информацията, предоставени във формуляр за събиране на данни или в анкетата, посочена в политиката за защита на данните.

(2) Съгласие се счита за дадено и ако субектът на данните маркира отметка при посещение на уебсайта на Sto Építőanyag Kft., направи съответните технически настройки при използване на услуги на информационното общество или чрез друго ясно действие или изявление, което недвусмислено показва съгласие с планираната обработка на лични данни. Следователно мълчание, предварително отбелязана отметка или липса на действие не се считат за съгласие.

(3) Съгласието обхваща всички дейности по обработка, преследващи една и съща или сходни цели. Ако обработката се извършва за няколко цели едновременно, съгласието следва да се отнася до всички цели.

(4) Ако съгласието се предоставя в рамките на писмено изявление, което включва и други въпроси – например сключване на договор за продажба или услуга – искането за съгласие трябва да бъде представено по начин, който ясно го отличава от останалите въпроси, в разбираема и лесно достъпна форма, на ясен и прост език. Всяка част от подобно изявление, която противоречи на Регламента, не е правно обвързваща.

(5) Sto Építőanyag Kft. не обвързва сключването или изпълнението на договор със съгласие за обработване на лични данни, които не са необходими за изпълнението на договора.

(6) Оттеглянето на съгласието е възможно по същия лесен начин, по който е било дадено.

(7) Ако личните данни са били събрани със съгласие, администраторът може да ги обработва с цел изпълнение на свое законово задължение, освен ако законът не предвижда друго – без да е необходимо ново съгласие и дори след оттегляне на първоначалното.

4.2./ Обработка, основана на изпълнение на законово задължение

(1) При обработка на данни, основана на изпълнение на законово задължение, обхватът на данните, целта на обработката, срокът на съхранение и получателите на данните се уреждат от разпоредбите на приложимото материално законодателство.

(2) Този тип обработка е независима от съгласието на субекта на данните, тъй като се извършва по силата на закон. В такива случаи субектът на данните се информира предварително, че обработката е задължителна, и получава ясна и подробна информация относно всички свързани обстоятелства – включително целта и правното основание, идентичността на администратора и на обработващите, срока на обработка, дали обработката се извършва въз основа на законово задължение и кои са получателите на данните. Информацията следва да включва също така правата и правните средства за защита на субекта на данните във връзка с обработката. В случай на задължителна обработка, тази информация може да бъде предоставена и чрез позоваване на съответните нормативни актове.

4.3./ Защита на правата на субекта на данните

Дружеството гарантира упражняването на правата на субекта на данните във всяка една от своите дейности по обработка на лични данни.

5./ УПРАВЛЕНИЕ НА ДАННИТЕ НА ПОСЕТИТЕЛИТЕ НА УЕБСАЙТА НА ДРУЖЕСТВОТО

5.1./ ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ИЗПОЛЗВАНЕТО НА БИСКВИТКИ (COOKIES)

Посетителят на уебсайта трябва да бъде информиран относно използването на бисквитки, а за всички бисквитки, които не са технически необходими (като сесийните бисквитки), трябва да бъде изискано неговото съгласие.

5.2./ Обща информация за бисквитките

5.2.1. Бисквитката представлява малко количество данни, което посетеният уебсайт изпраща до браузъра на потребителя (под формата на стойност с име), така че да бъде съхранено и използвано по-късно при зареждане на същия сайт. Валидността на бисквитката може да е до затваряне на браузъра или неограничена във времето. При следващи HTTP(S) заявки, браузърът изпраща тези данни обратно към сървъра. Така се променят данните на компютъра на потребителя.

5.2.2. Същността на бисквитката се състои в това, че уеб услугите трябва да могат да разпознават потребителя (например дали е влязъл в сайта) и да го обработват съответно. Опасността е, че потребителят невинаги е наясно с това и може да бъде

проследен от собственика на сайта или от трета страна, чието съдържание е вградено в сайта (напр. Facebook, Google Analytics). В такива случаи съдържанието на бисквитката може да представлява лични данни.

5.3./ Видове бисквитки

5.3.1. Сесийни бисквитки (необходими от техническа гледна точка):
Това са бисквитки без които уебсайтът не би могъл да функционира. Те са необходими за идентификацията на потребителя – напр. дали е влязъл в профила си, какво е добавил в количката и др. Обикновено се съхранява само ID на сесията, а останалата информация е на сървъра, което е по-сигурно. Съществува и аспект на сигурността – ако стойността на сесийната бисквитка не е генерирана правилно, може да се случи атака за отвличане на сесията. Всички бисквитки, които се изтриват при излизане от браузъра, също се наричат сесийни.

5.3.2. Бисквитки за предпочитания (настройки на потребителя):
Тези бисквитки запомнят избора на потребителя – например в какъв изглед иска да вижда сайта. По същество това са бисквитки за съхранение на потребителски предпочитания.

5.3.3. Бисквитки за ефективност:
Макар и името им да не е напълно точно, обикновено това са бисквитки, които събират данни за поведението на потребителя – време, прекарано на сайта, натискания, кликове и др. Това са най-често инструменти на трети страни (напр. Google Analytics, AdWords, Yandex и др.), които могат да се използват за изграждане на потребителски профил.

Повече за бисквитките на Google Analytics можете да намерите тук:
https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage

Повече за бисквитките на Google AdWords – тук:
https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu

5.4./ Използване на бисквитки

Приемането или разрешаването на използването на бисквитки не е задължително. Можете да настроите браузъра си да отказва всички бисквитки или да ви уведомява всеки път, когато се изпраща бисквитка. Въпреки че повечето браузъри по подразбиране приемат бисквитки, тези настройки могат да се променят, така че потребителят да има избор при всяка ситуация.

Повече за настройките на бисквитките в най-популярните браузъри:

- **Google Chrome:** https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu
- **Firefox:** https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-lassenlassenezese-es-tiltasa-amit-websites-haszn
- **Internet Explorer 11/10/9/8:** https://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies
- **Microsoft Edge:** https://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq
- **Safari:** https://support.apple.com/hu-hu/HT201265

Важно: някои функции или услуги на уебсайта може да не функционират правилно без бисквитки.

5.5./ Информация относно използваните бисквитки на уебсайта на дружеството и за данните, генерирани по време на Вашето посещение:

5.5.1./ Данни, обработвани по време на посещението:
Уебсайтът на нашето дружество може да регистрира и обработва следните данни за потребителя или устройството, използвано за сърфиране при посещение на сайта:

- IP адрес, използван от потребителя
- тип браузър
- характеристики на операционната система на устройството, използвано за достъп (напр. езикови настройки)
- час на посещението
- (под)страница, функционалност или използвана услуга
- кликвания

Тези данни се съхраняват максимум 90 дни и се използват основно за разследване на инциденти, свързани със сигурността.

5.5.2./ Използвани бисквитки на уебсайта

5.5.2.1./ Сесийни бисквитки, необходими от техническа гледна точка:
Целта на обработката е да се гарантира правилното функциониране на уебсайта. Тези бисквитки са необходими, за да могат посетителите да навигират свободно из сайта, да използват неговите функции безпроблемно и пълноценно, както и да използват услугите, предлагани чрез сайта – включително, но не само, регистриране на действия, извършени от потребителя, или идентифициране на потребителя по време на сесията.
Продължителността на обработката на тези бисквитки е ограничена до текущото посещение и те автоматично се изтриват от устройството на потребителя след приключване на сесията или затваряне на браузъра.

Правно основание за обработката:
Закон № 365 / 2002 относно електронната търговия, който позволява на доставчика на услуги да обработва лични данни, които са технически необходими за предоставянето на услугата. Доставчикът трябва, при равни други условия, да избере и използва технически средства по начин, който ограничава обработката на лични данни до строго необходимото и само за целите, предвидени в закона.

5.5.2.2./ Бисквитки за улесняване на използването:
Тези бисквитки запомнят избора на потребителя – например в какъв изглед предпочита да разглежда сайта. По същество това са данни за потребителските предпочитания, съхранени в бисквитка.

Правно основание за обработка: съгласие на посетителя.

Цел на обработката: повишаване на ефективността на услугата, подобряване на потребителското изживяване и улесняване на използването на уебсайта.

Тези данни се намират основно на устройството на потребителя, а сайтът само ги разпознава и достъпва при нужда.

5.5.2.3./ Бисквитки за ефективност:
Обикновено това са приложения на трети страни (напр. Google Analytics, AdWords).

Правно основание за обработка: съгласие на субекта на данните.

Цел на обработката: анализиране на използването на уебсайта, както и изпращане на рекламни предложения.

6./ ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ПРАВАТА НА СУБЕКТА НА ДАННИ

6.1./ Накратко за правата на субекта на данни:

- Прозрачна информираност, комуникация и улесняване на упражняването на правата на субекта на данните
- **Право на предварителна информация** – когато личните данни се събират директно от субекта на данните
- **Информиране на субекта на данните**, когато личните данни не са получени директно от него
- **Право на достъп** до личните данни
- **Право на коригиране (редактиране)**

- **Право на изтриване на данни** („право да бъдеш забравен“)
- **Право на ограничаване на обработката**
- **Задължение за уведомяване** при коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на лични данни
- **Право на преносимост на данните**
- **Право на възражение срещу обработката**
- **Автоматизирано вземане на индивидуални решения**, включително профилиране
- **Ограничения** на правата при определени условия
- **Информиране на субекта** при нарушение на сигурността на личните данни
- **Право да подаде жалба** до надзорен орган

7./ ОБХВАТ НА ОБРАБОТВАНИТЕ ДАННИ, ЦЕЛ, ПРАВНО ОСНОВАНИЕ И СРОК НА ОБРАБОТКАТА

Всички данни, предоставени на Sto Építőanyag Kft., се предоставят доброволно, с разрешение или въз основа на легитимен интерес. Нашето дружество изисква данни само за целите и в обема, необходим за поддържане на бизнес отношенията, а предоставянето на лични данни се изисква само в изключителни случаи.
Sto Építőanyag Kft. полага всички усилия, за да гарантира сигурността на личните данни, с които се запознава, и да ги защитава от неоторизиран достъп, разкриване, изтриване или унищожение. Sto Építőanyag Kft. не предоставя лични данни на трети лица, освен ако няма официално искане, основано на закон.

От всички версии на Информационното уведомление относно обработката на лични данни **валидна е тази, публикувана на уебсайта**.

Моля, обърнете внимание, че ако не предоставите личните данни, посочени като необходими за използване на определени услуги, може да не успеете да ги използвате.

7.1./ Връзки с клиенти, установяване на търговски отношения – обработвани данни по време на тяхното съществуване

Данни за клиента:
Обработвани данни: име, адрес, данъчен номер, имейл адрес, телефонен номер, дата, час и място на покупката, наименование, количество и цена на закупения продукт, адрес за доставка (при доставка).

Правно основание: доброволно съгласие на субекта на данните, Граждански кодекс, Закон за счетоводството

Цел на обработката: поддържане на търговските отношения

Срок на съхранение:
Фактурите се съхраняват **в продължение на 5 години**, считано от **1 юли на годината, следваща отчетния период**, съгласно чл. 23 от Закон № 82 / 1991 относно счетоводството.
В случай на индивидуални комуникационни канали данните се обработват **до оттегляне на съгласието**.

При плащания с банкова карта, данните за картата и транзакцията се обработват от **Финансовия отдел на Sto Építőanyag Kft.**

Уебсайт:www.stocretec.bg
Обработка на данни: няма
Метод на предоставяне: доброволно или на базата на легитимен интерес

Онлайн дейности – използване на уебсайта

Обработвани данни: дата и час на посещение, устройство и браузър, IP адрес, геолокация

Цел: мониторинг на посещенията, гарантиране на функционирането на сайта, предотвратяване на злоупотреби

Срок: 1 месец

Обработващ лични данни: няма
Метод на предоставяне: доброволно или легитимен интерес

Маркетинг дейности
Промоции, кампании, регистрации, бюлетини, ремаркетинг, други онлайн маркетингови дейности

Обработвани данни: име, адрес, имейл адрес, телефонен номер, лице за контакт, мобилен телефон, длъжност, интереси, събития, в които желаете да участвате

Цел: уведомяване за текущи промоции, кампании и игри чрез избрания и разрешен канал

Срок:
Фактури – 5 години, както по-горе
Контактни данни – до оттегляне на съгласието

Метод на предоставяне: доброволно или на база легитимен интерес

В случай на томбола или игра с награди – името на победителя и снимка на разписката за получаване на наградата ще бъдат публикувани на уебсайта на Sto Építőanyag Kft. **само със съгласието на победителя.**

8./ СИГУРНОСТ НА ДАННИТЕ

Администраторът на лични данни прилага мерки за управление на данните по такъв начин, че да гарантира защитата на личния живот на субектите на данни.

Администраторът осигурява сигурността на данните (чрез защита с парола, антивирусна защита), предприема технически и организационни мерки и установява процедурни правила, необходими за защитата на данните и поверителността.

Администраторът предприема подходящи мерки за защита на данните, по-специално срещу:

- неоторизиран достъп,
- промяна,
- предаване,
- разкриване пред трети страни,
- изтриване или унищожаване,
- случайно повреждане или унищожаване,
- недостъпност поради технологични промени.

1. Администраторът гарантира чрез подходящи технически средства, че съхраняваните данни **не могат да бъдат директно свързани и приписани на субекта на данните**.
2. За да предотврати неоторизиран достъп до личните данни, тяхната промяна, разкриване или неправомерна употреба, администраторът осигурява:

- създаване и поддържане на подходяща ИТ и техническа среда,
- внимателен подбор и контролиран надзор над служителите, участващи в предоставянето на услугите,

- разработване на подробни процедури за експлоатация, управление на рискове и предоставяне на услуги.

1. Въз основа на гореизложеното, администраторът гарантира, че данните, които обработва:

- са достъпни за упълномощения субект,
- тяхната **автентичност и проверка** са гарантирани,
- тяхната **цялостност** може да бъде проследена и проверена.

1. Информационната система на администратора и неговия доставчик на ИТ услуги за съхранение защитава данните, наред с други, срещу:

- компютърни измами,
- шпионаж,
- вируси,
- спам,
- хакерски атаки
  и други заплахи.

9./ ПРАВНА ЗАЩИТА

За да упражните своите права, можете по всяко време да се свържете с длъжностното лице по защита на данните, използвайки данните за контакт, посочени в **Раздел 1 (Въведение).**

Имате следните права:

- **Право на достъп** – да поискате копие от обработваните лични данни (чл. 15 от GDPR);
- **Право на коригиране** – да поискате поправка на неточни или непълни лични данни (чл. 16 от GDPR);
- **Право на изтриване на данни ("правото да бъдеш забравен")** – включително правото вашето искане да бъде предадено и на други администратори, на които са били разкрити данните (чл. 17 от GDPR);
- **Право на ограничаване на обработката** (чл. 18 от GDPR);
- **Право на преносимост на данните** – да получите вашите лични данни в структуриран, широко използван и машинно четим формат и да ги прехвърлите към друг администратор (чл. 20 от GDPR);
- **Право на възражение** срещу обработката (чл. 21 от GDPR);
- **Право на оттегляне на съгласието** по всяко време за обработка, основана на съгласие. Оттеглянето не засяга законосъобразността на обработката, извършена преди него (чл. 7, ал. 3 от GDPR);
- **Право на жалба до надзорен орган**, ако смятате, че обработката нарушава законодателството (чл. 77 от GDPR).

Субектът на данни има право да поиска информация относно обработването на личните му данни и да изиска тяхното коригиране, изтриване или блокиране (освен когато обработката е задължителна по закон), чрез контактите, посочени в Раздел 1.

Информация:

По искане на субекта на данни, **Sto Építőanyag Kft.** предоставя информация относно:

- обхвата на обработваните лични данни,
- целта, правното основание и срока на обработване,
- името и адреса на обработващия,
- обстоятелства около евентуален инцидент с лични данни и взетите мерки,
- правното основание и получателите при трансфер на данни.

Тази информация се предоставя **в писмена и разбираема форма** в рамките на **не по-късно от 25 дни** от датата на подаване на искането. Информацията е безплатна, ако лицето не е подавало вече искане за същите данни през текущата календарна година.

Коригиране:

Субектът на данни може да поиска коригиране на личните му данни, ако те са неточни, при условие че администраторът разполага с правилната информация.

Блокиране на данни:

По искане на субекта на данни или ако Sto Építőanyag Kft. предполага, че изтриването би застрашило законни интереси, данните ще бъдат **блокирани**. Блокираните лични данни могат да бъдат обработвани само докато съществува целта на обработката, която е възпрепятствала тяхното изтриване.

Изтриване на данни:

Sto Építőanyag Kft. ще изтрие личните данни, ако:

- обработката е **незаконна**;
- е поискано от субекта на данни;
- данните са **непълни или неточни** и това не може да се поправи по законен начин;
- целта на обработката **е отпаднала**;
- **срокът за съхранение е изтекъл**;
- **съд или надзорен орган** е наредил изтриването.

Администраторът разполага с **25 дни**, за да извърши изтриване, блокиране или корекция. Ако не уважи искането, той е длъжен да представи **писмено мотивирано отказ** в същия срок.

Възражение срещу обработката на лични данни

Субектът на данни може да възрази срещу обработката на своите лични данни в следните случаи:

(a) когато обработването или предаването на личните данни е необходимо за изпълнение на законово задължение на администратора или за защита на легитимни интереси на администратора, получателя или трета страна, освен ако обработването е предписано със закон;

(b) когато личните данни се използват или предават за **директен маркетинг, проучване на общественото мнение или научни изследвания**;

(c) в други случаи, предвидени от закона.

Sto Építőanyag Kft. ще разгледа възражението **възможно най-бързо**, но не по-късно от **15 дни от получаването му**, ще вземе решение относно основателността на възражението и ще **информира писмено заявителя за решението си**.

Ако възражението се счита за основателно, администраторът:

- преустановява обработката, включително събирането и предаването на данни;
- уведомява всички, на които е разкрил личните данни, обект на възражението, за предприетите мерки, и
- тези получатели също са длъжни да вземат мерки за спазване на правото на възражение.

Ако администраторът **не отговори** в срок или **решението не удовлетворява** субекта на данните, последният може да **предяви иск пред съда** в срок от **30 дни** от уведомлението (или от изтичане на срока).

Субектът на данни има право да **предприеме съдебни действия**, ако счита, че неговите права са нарушени.

Съдът разглежда делото по **облекчен ред**. Ако администраторът причини вреда чрез **незаконна обработка** или чрез нарушаване на изискванията за сигурност, той е длъжен да **обезщети** лицето. При нарушаване на **правото на личен живот**, субектът на данни може да **предяви иск за неимуществени вреди (обезщетение за вреди от морално естество)**.

Администраторът отговаря и за вреди, причинени от обработващия от негово име. Той се освобождава от отговорност **само ако докаже**, че вредите са настъпили поради **непреодолима външна причина**, извън обхвата на обработката.
Няма отговорност, ако вредата е настъпила в резултат на **умишлено действие или груба небрежност** от страна на субекта на данните.

Изпълнение на правата по GDPR

Можете да упражните правата си:

По пощата:
STO EPITOANYAG KFT. – ZWEIGNIEDERLASSUNG BULGARIEN
Седалище: гр. София, ул. Каменарска, 22 п.к. 1331

По имейл:
m.tsvetkov@sto.com

Подаване на жалба / обжалване

Имате право да подадете **ЖАЛБА** срещу администратор и/или обработващ лични данни за нарушение на Вашите права по Регламент (ЕС) 2016/679 и/или Закона за защита на личните данни или **СИГНАЛ** за нарушение на законодателството, когато не са засегнати правата Ви.

Жалбата или сигналът трябва да съдържат:

1. данни за подателя – име, адрес за кореспонденция и постоянен адрес, телефон за връзка, електронен адрес (при наличие);
2. естеството на жалбата или сигнала;
3. дата на узнаване на нарушението, ако се твърди такова;
4. посочване на лице, срещу което се подава жалбата или сигналът;
5. друга информация или документи, когато това е предвидено в закон или в Правилника за дейността на Комисията за защита на личните данни и на нейната администрация;
6. дата и подпис (за електронните документи – КЕП, за хартиените – саморъчен).

Можете да подадете жалба или сигнал в Комисията за защита на личните данни по един от следните начини:

1. **Лично** на хартиен носител– в деловодството на КЗЛД на адрес: гр.София1592, бул.„Проф.Цветан Лазаров” №2 **(вижте местоположението на КЗЛД**).
2. **С писмо**на адрес:гр.София 1592, бул.„Проф.Цветан Лазаров” №2, Комисия за защита на личните данни.
3. **По факс**– 029153525.
4. **На електронната поща на КЗЛД – kzld@cpdp.bg**. **ВАЖНО!** При подаване на жалба по този начин, тя трябва да бъде оформена като **електронен документ, подписан с квалифициран електронен подпис (КЕП).** Жалби, които са сканирани или снимани и подадени на електронната ѝ поща, но неподписани с КЕП, не се разглеждат от КЗЛД.
5. Чрез **Системата за сигурно електронно връчване**, поддържана от Министерство на електронното управление.

Дунахарасти, 19.06.2025

Sto Építőanyag Kft.