Условия за покупка

1. Валидност

1.1. Разпоредбите на тези Общи условия (наричани по-долу: ОУ) се прилагат за всички оферти, сделки за продажба и договори, в които Sto Építőanyag Kft, действащо чрез своя клон в България с, ЕИК 203282279, с адрес 1331, гр. София, ул. Каменарска, №22, като Продавач или Доставчик (наричан по-долу Продавач) продава стоки и/или услуги на Купувача или Поръчващия (наричан по-долу Купувач) (общо: Страни). Ако страните желаят да сключат договор по въпроси, които не са уредени от настоящите ОУ, или с други условия, различни от разпоредбите на настоящите ОУ, те записват сътрудничеството си в отделно писмено споразумение или изменят разпоредбите на настоящите ОУ в Рамково споразумение за доставка. Ако страните се споразумеят за условия, различни от определени разпоредби на тези ОУ, това не засяга валидността на останалите разпоредби на тези ОУ.

1.2. С изпращането на заявката, Купувача потвърждава, че е прочел и приел (Общите условия) ОУ на Продавача Страните са договорили индивидуално всички условия, съдържащи се в тези ОУ, преди сключването на договора, така че Купувачът е приел условията на тези ОУ, дори ако подписът на Купувача не е включен в ОУ. Купувачът потвърждава с индивидуалната поръчка/случаен отказ, че е заявил, че е прочел всички правила и условия, съдържащи се в Общите условия и е договорил индивидуално клаузите на Общите условия с Продавача преди сключването на договора.

1.3. Тези Общи условия (ОУ) представляват неразделна част от всеки договор за продажба или поръчка, която Продавачът сключва с всеки Купувач за продажба на стоки или услуги или за продажба на строителни материали. Настоящите Общи условия или актуалните ОУ могат да се видят и на уебсайта на Продавача.

1.4. Тези Общи условия, или клаузите на настоящите Общи условия са валидни и за всички оферти и потвърждения на Продавача и се тълкуват заедно с тях. Отклонение от клаузите на Общите условия е възможно само ако в сключения с Клиента валиден писмен договор изрично е уредено друго.

1.5. Разпоредбите на Общите условия на продавача се считат за приети, ако Купувачът направи поръчка или приеме предложението на Продавача.

1.6. Всяко индикативно поведение на Купувача (поръчка, покупка, получаване на продукт, плащане на покупната цена) се счита от Страните за означаване, че Купувачът е прочел и приел съдържанието на настоящите Общи условия, без да подписва отделно Общите условия.

2. Предмет на сътрудничество, задължения на страните

2.1. Предмет на поръчката може да бъде всеки от търгуваните продукти или услуги на Продавача, за които по време на писмената поръчка Купувачът е посочил ясно и разпознаваемо наименование, количество и/или опаковъчна единица, мерна единица, цена, заявена дата на доставка и място на доставка на материала или услугата. Ако поръчката е направена устно, тя е валидна само, ако е потвърдена от Продавача и в този случай също съгласно условията, потвърдени от Продавача писмено. По този начин последствията от недоразумения и проблеми, възникнали по време на устната поръчка, са за сметка на купувача.

2.2. Страните се съгласяват, че Продавачът продава строителни материали и стоки (наричани по-долу строителни материали) на Купувача или доставя (наричано по-долу услуга) на базата на собствените си складови наличности, както и стоките и услугите с негово посредничество, изпратените до него поръчки или съгласно потвърждението.

2.3. Продавачът се задължава да продава стоката или за извършване на услугата съгласно настоящите ОУ. Купувачът се задължава да заплати покупната цена и при поискване от Продавача да удостовери/гарантира задължението си за плащане и да предостави надеждни финансови данни на Продавача. С изпращането на поръчката Купувачът декларира, че срещу него не е образувано изпълнително, ликвидационно или ликвидационно производство, няма данъчни задължения и предоставените данни отговарят на действителността във всички отношения. Купувачът е длъжен незабавно да уведоми Продавача, ако срещу него е започнало такова производство, неизпълнението на това ще доведе до нарушаване на договора и наказателни последици.

2.4. Продавачът не поема никаква гаранция в случай на дефекти, произтичащи от неправилна или неправилна употреба, посочена от Купувача, както и от нанасяне по начин, който не е в съответствие с предписаната процедура (например използване на неподходящи инструменти, разредители или разтворители, неподходящо качество на основната повърхност, пропускане на необходимия грунд, смесване с неразрешен материал, нанасяне на по-малко от минималното необходимо количество материал, неподходяща околната среда условия за апликация и др.).

2.5. Продавачът си запазва правото да използва печатни материали, напр. илюстрации и чертежи, свързани с неговите продукти в брошури, рекламни материали и ценови листи, както и на неговите уебсайтове и други уеб интерфейси, както и съдържащите се в тях данни, напр. за промяна или неволно изтриване на данни относно материал, размери, форма и технически свойства.

3. Информация за техниките на нанасяне и свойствата на продукта, тонирани материали

3.1. Техническите инструкции за прилагане, инструкциите за обработка, съветите и препоръките, дадени от Продавача, устно или писмено, в подкрепа на Купувача или изпълнителя, се основават на професионалните познания, налични към момента. Те нямат обвързваща сила и не представляват основание за каквито и да било договорни искове срещу Продавача, освен ако страните изрично не са уговорили друго. Информацията и препоръките, предоставени от Продавача, по никакъв начин не освобождават Купувача и Изпълнителя от задължението да гарантират годността на продуктите за предназначената употреба и тяхната използваемост в системата.

3.2. Информацията относно характеристиките на продукта не представлява гаранция за качество или дълготрайност, освен ако не е изрично посочено като такова или е договорено като такова в индивидуални договори.

3.3. При поръчка на цветни материали въз основа на мостри или цветни мостри, както и в случай на многократни поръчки и/ или доставки на същите или различни цветове или в множество частични пратки, трябва да се има предвид, че структурата и абсорбцията на суровината, възрастта на сравняваните материали, въздействието върху околната среда, вискозитетът, времето за сушене и втвърдяване и условията на осветление се променят и/или влияят на крайния нюанс на цвета, както и че леките отклонения в цветовите нюанси, структура, вискозитет, време за сушене и втвърдяване са възможни. Това е обичайно в индустрията, известно е на Купувача и не представлява дефект. При повторна поръчка на същия цвят или на изплащане на същия цвят трябва да се посочи номера на поръчката на последния цвят. Сравнението на нюанса трябва да се извърши при еднакви условия. Преди употреба Купувачът трябва да провери точността на цвета на място, ако е необходимо, като създаде проба на повърхността.

3.4. Ако се отпечатват цветни мостри и мостри на продукти (мазилка, боя, клинкер, синтетична смола и др.), е възможно да възникнат разлики в цвета и структурата на пробите поради процеса на печат, които не представляват дефекти.

В случай на малки проби, направени от реални суровини (мазилка, боя, клинкер, синтетична смола и др.), пробата служи само като илюстративен материал по отношение на цвета. По отношение на свойствата на продукта (напр. структура, текстура), шарката и крайната повърхност може да се различават. Продавачът не гарантира никакви други свойства на мостра и не може да бъде поета отговорност от това. В тази връзка винаги достоверна е информацията в техническите листове за дадените продукти.

3.5. Изискваните от закона документи за продукта могат да бъдат изтеглени от уебсайта www.stocretec.bg или поискани от Продавача.

4. Срок на доставка, анулиране на поръчка, количества, допълнителни или частични доставки

4.1 Договорът за поръчката на Купувача се сключва съгласно условията, посочени в потвърждението на Продавача.

4.2. Ако Продавачът не е в състояние да спази потвърдения краен срок за доставка (напр. стоките или услугите не са налични), той ще информира Купувача за това и ще го уведоми за очаквания нов краен срок за доставка възможно най-скоро. Ако новият срок за доставка не може да бъде спазен, Продавачът има право да се откаже изцяло или частично от договора. В този случай Продавачът ще възстанови всички възнаграждения, вече платени от Купувача. Всички тези случаи не представляват нарушение на договора от страна на Продавача.

4.3. Продавачът продава стоките на базата на опаковка или опаковъчни единици.

4.4. При поръчка на продукти по поръчка и оцветени материали е възможно поръчаното количество да не може да бъде произведено поради производствени причини. В тези случаи Продавачът ще се консултира с Купувача преди започване на производството.

4.5. В случай на анулиране на поръчка за индивидуално произведени оцветени продукти по искане на Купувача или за други индивидуални продукти, които не са произведени от Продавача, но вече са поръчани и не се съхраняват на склад (напр. дюбели, топлоизолация), Продавачът има право да изиска 100% от общата стойност на поръчката на Купувача и да фактурира Купувача за сумата като компенсация, тъй като Продавачът не може да продаде тези продукти, а само да ги унищожи. С анулирането на такива поръчки Купувачът едновременно приема, че щетата на Продавача е причинена от анулирането на поръчката, че щетата на Продавача е пълната стойност на направената поръчка и че Продавачът ще унищожи продуктите, за да смекчи щетите - за да избегне разходите за съхранение - и по този начин се задължава да плати горепосоченото обезщетение на Продавача.

4.6. Продавачът има право на частична доставка и частично изпълнение, ако това е разумно и приемливо за Купувача.

4.7. Транспортът се извършва предимно с групажен транспорт. Потвърденият час за доставка е работен ден, между **8:00 и 17:00 часа**. Не е възможно да поискате или гарантирате точен час в рамките на деня.

5. Място на изпълнение, транспорт, транспорт в студено време, ADR, непреодолима сила

5.1. Поръчаните продукти могат да бъдат получени а) без заявка за доставка в обекта на Продавача в работно време (доставка на място или получаване на място) или б) с доставка до адрес. Вземане на място на адрес на Продавача: гр. София, ул. Каменарска, 22 1331 Възможно е в централата му по-долу или на други места. Актуалният списък на пунктовете за събиране и тяхното работно време можете да намерите на уебсайта на Продавача www.stocretec.bg. В случай на местно вземане, Купувачът е длъжен да посочи в кой събирателен пункт на Sto желае да вземе продуктите, когато прави поръчката. При липса на определен пункт за събиране, продуктите ще бъдат доставени до гр. София, ул. Каменарска, 22 1331

5.2. Моментът на изпълнение е датата на издаване на складов освобождаващ документ за доставка на стоката при вземане на място, или датата на издаване на приемо-предавателния документ при доставка до адрес от Продавача.

5.3. Ако поръчаният продукт се доставя от Купувача (вземане на място), Купувачът е длъжен да организира транспортирането и застраховката на транспортното средство за своя сметка. Ако стоките, които желае да транспортира, съдържат продукт(и), предмет на ADR (Споразумение относно международния превоз на опасни товари по шосе), Купувачът е длъжен да спазва условията за транспортиране, товарене и закрепване на товара, както и задълженията, свързани с образование/обучение в

съответствие с ADR, което е в сила по всяко време. Купувачът потвърждава, че в случай на неспазване на правилата на ADR, Продавачът може да откаже да освободи стоките. Купувачът потвърждава, че Продавачът има право да инспектира превозното средство, което влиза и излиза от помещенията, да проверява съответствието с правилата на ADR, което включва проверка на оборудването, като устройства за закрепване на товара, пожарогасители, сертификати за обучение, съществуването/ валидността на лиценза за ADR, да проверява разрешението за влизане, да проверява способността на водача да вижда и неговото състояние по отношение на интоксикация или интоксикация и да предприеме необходимите мерки в случай на проблем. Лицата, влизащи в помещенията на Продавача, трябва да спазват разпоредбите за безопасност на движението, работа и злополука, пожарна безопасност, тютюнопушене и други разпоредби, приложими за помещенията, в случай на нарушаване на които съответното лице носи пълна отговорност за всички възможни последствия и по-нататъшно влизане ще бъде отказано.

Ако Купувачът транспортира поръчания продукт с превозно средство с допустимо общо тегло над 3,5 тона, той/тя е длъжен да уговори предварително час с отдела за обслужване на клиенти на Продавача.

5.4. Купувачът потвърждава, че след получаване на стоките, той е отговорен за действащите законови разпоредби относно правилата за процедурата, свързани с опасни вещества и опасни препарати, включително на Закона за защита от вредното въздействие на химичните вещества и препарати.

5.5. Ако Купувачът поръча продуктите с доставка, тогава Продавачът ще фактурира % от стойността на стоките, доставени в дадена пратка, като транспортна такса, както е посочено в ценовата листа, валидна по всяко време, но най-малко сумата, посочена в ценова листа, валидна по всяко време. Цената включва 1 (една) транспортна такса в едната посока. Купувачът трябва да уведоми писмено Продавача за своята заявка за транспорт, включително местоназначението (адрес) и името и телефонния номер на получателя на стоките. Купувачът е отговорен за комуникацията, свързана с изпълнението на доставката и за своевременното уведомяване за всички промени в нея и е длъжен да възстанови на Продавача всички разходи и други щети, произтичащи от неточна или забавена комуникация.

5.6. При заявки с кран (KCR) камион, Продавачът си запазва правото да предостави заявката в зависимост от капацитета. Допълнителната такса за автокран KCR се таксува въз основа на текущата ценова листа.

5.7. Купувачът потвърждава, че продавачът извършва доставка само на територията на Република България.

Ако посоченият адрес за доставка изисква разрешение за влизане или е в защитена зона, Продавачът ще получи необходимите разрешителни при поискване срещу отделна такса, цената на която ще бъде фактурирана на Купувача, който е длъжен да я заплати в срока, посочен във фактурата. Получаването на разрешение може да отнеме 2-5 работни дни.

5.8. При текущи или очаквани критични температури за поръчани за доставка продукти и чувствителни към замръзване, Продавачът предлага спиране на доставката, за да се запази качеството на продукта. Купувачът може да реши друго на свой риск. Купувачът може да достави продукт, поръчан за местно вземане, на свой риск и отговорност.

5.9. В случай на доставка до адрес, Купувачът е длъжен да гарантира, че условията, техническото оборудване и персоналът, необходими за разтоварване, са налични на местоназначението, че разтоварването на транспортното средство се извършва без време за изчакване или други пречки, че мястото, служещо за място за разтоварване, е в състояние да приеме стоките и че упълномощено лице е готово да предприеме необходимите мерки за разтоварване и да провери доставката.

Купувачът е длъжен да информира Продавача едновременно с пускането на поръчката за адрес, изискващ разрешение за шофиране (зона с ограничено тегло, защитена зона), улица, забраняваща спиране или изчакване, или улица, която не може да бъде безопасно приближена от камион (тясна или стръмна улица, тясна алея). Ако не го направите, Продавачът може да откаже доставката до мястото. Продавачът не носи отговорност за каквито и да било щети, произтичащи от забавяне на доставката, и има право да поиска от Купувача разходите, произтичащи от неуспешна доставка.

Транспортирането се извършва до границата на строителния участък (парцел) и е възможно само върху здрава пътна настилка (асфалт, бетон, павиран) или равна повърхност, която е подходяща за движение на автокомпозицията и безопасното разтоварване и съхранение на стоките. При микробус или друго превозно средство с обща маса не по-голяма от 3,5 тона, разтоварването се извършва ръчно зад/отстрани на превозното средство. Купувачът е длъжен да организира по-нататъшното придвижване на стоките за своя сметка.

5.10. Купувачът е длъжен да възстанови на Продавача еднократна сума всяка глоба или санкция, наложена на Продавача поради неизпълнение на задълженията на Купувача, получателя на Купувача или превозвача съгласно правилата за движение по пътищата. Всички допълнителни разходи и/или възможни глоби, дължащи се на всяка модификация, която може да бъде оправдана от Купувача, се поемат от Купувача.

5.11. Продавачът е освободен от отговорност за забавено изпълнение в случай на непреодолима сила. Непреодолима сила е всяко събитие или обстоятелство, което възпрепятства страните да изпълнят някое от своите договорни задължения, ако и до степента, в която страната, засегната от препятствието (наричана по-нататък засегнатата страна), докаже, че а) препятствието е извън нейния разумен контрол и б) ефектите от препятствието не биха могли разумно да бъдат избегнати или преодолени от засегнатата страна. Препятствията по буква а) включват войни, граждански войни, бунтове, терористични актове, пиратство, валутни и търговски ограничения, ембарго, санкции, официални мерки и разпоредби, експроприации, тесни места и недостиг във веригата на доставки, по-специално недостиг на енергия или суровини, епидемии, пандемии, природни бедствия, пожари, освен ако незасегнатата страна докаже противното.

5.12. Ако предходната точка е изпълнена, засегнатата страна е освободена от договорното задължение и отговорността си, произтичаща от нарушението на договора от момента, когато пречката причинява невъзможност за изпълнение и до степента, в която пречката възпрепятства изпълнението, при условие че незабавно уведоми другата страна за това. Ако уведомлението не бъде направено своевременно, освобождаването влиза в сила едва от момента, в който уведомлението достигне другата

страна. Другата страна може да спре изпълнението на задълженията си от датата на уведомлението, ако това е възможно.

5.13. Ако ефектът от препятствието или събитието е временен, предходните точки се прилагат само докато препятствието ефективно възпрепятства изпълнението на договорното задължение на засегнатата страна. Заинтересованата страна е длъжна да уведоми другата страна веднага след отстраняване на въпросната пречка.

5.14. Засегнатата страна е длъжна да отстрани във възможно най-голяма степен непреодолимата сила и да ограничи последиците от нея във възможно най-голяма степен.

5.15. Независимо от горното, Продавачът има право да се откаже изцяло или частично от договора, ако непреодолимата сила продължи повече от 4 седмици от договорената дата за доставка.

5.16. Купувачът счита горната ситуация на непреодолима сила (т.е. която не се дължи на Продавача и не е в обхвата на отговорността на Продавача) като пречка извън контрола на Продавача и приема, че Продавачът може да промени сроковете за доставка според броя на дните на препятствието.

Ако и до степента, в която поради горната форсмажорна ситуация покупната цена на материалите, включени в офертата и/или потвърждението на Продавача, се увеличи с повече от 5%, Продавачът има право едностранно да увеличи покупната цена на продукта със същата сума или ако Купувачът не приеме това увеличение на цената, да оттегли своята оферта и/или потвърждение без правни последици.

5.17. Продавачът се задължава да уведоми незабавно Купувача, ако преди изтичане на срока за изпълнение стане известно, че няма да може да изпълни задължението си. В този случай Купувачът също е длъжен да вземе всички необходими мерки за намаляване на щетите, причинени от забавянето на доставката на стоките.

6. Опаковка, палет

6.1. Продавачът опакова продуктите си в опаковка (обикновено метална или пластмасова кутия, бидон или кофа, варел, торба и др.), която предпазва стоките в необходимата степен от повреди, които могат да настъпят по време на съхранение, транспортиране и щадящо ръчно или мотокарно натоварване съгласно разпоредбите. Купувачът потвърждава и приема, че Продавачът няма да отвори фабрично запечатаната опаковъчна единица.

6.2. Ако продуктът се доставя в палетна опаковка, Продавачът доставя стоката върху необработен, естествен дървен палет с EUR маркировка в съответствие със стандарт MSZ 1988-85. В допълнение към покупната цена, Продавачът ще фактурира на Купувача такса за палет за палет на цената, посочена в неговата актуална към момента ценова листа. Ако Купувачът върне палета, закупен от Продавача, в състоянието, в което е бил при получаване (без повреда) на Продавача в рамките на 3 месеца от покупката, Продавачът ще кредитира фактурираната такса за палет без приспадане или ще възстанови сумата на Купувача. Страните се съгласяват, че Продавачът няма да изкупува обратно повредени, непълни или обезцветени палети.

7. Приемане и предаване, предаване на отговорност

7.1. Купувачът или негов агент удостоверява получаването, като подписва бележката за доставка, като посочва четливо името си, предоставя номера на личната си карта и поставя печат, ако има такъв. Купувачът потвърждава, че Продавачът или негов агент (напр. Шофьорът, транспортиращ стоките) има право и задължение да проверява данните на получателя.

Ако лицето, посочено от Купувача за получаване, не присъства на мястото на получаване в потвърдения час за доставка, Продавачът няма да предаде стоките и ще ги върне в своите помещения, като в този случай цялата цена на обработката ще бъде за сметка на Купувача. Купувачът или негов представител (напр. превозвачът, назначен от Купувача) е длъжен да провери стоките на мястото на изпълнение в случай на местно получаване и на адреса за доставка в случай на доставка от Продавача въз основа на номера на артикула, името на продукта, а в случай на цветни продукти, номера на цвета, количеството, мерната единица, броя на парчетата и опаковъчната единица. Продуктите могат да бъдат идентифицирани по етикета на опаковката.

7.2. Въз основа на горното, купувачът е длъжен да провери свойствата на стоката при получаването й по начин, който се очаква от него и съобразен с настоящата практика. Като част от контрола на качеството, видимите повреди на опаковката и несъответствията спрямо бележката за доставка трябва да бъдат докладвани писмено веднага след получаване. Неспазването на това ще доведе до това, че Продавачът не приема никакви оплаквания за грешки при опаковката или доставката след получаване. Купувачът се задължава да транспортира, съхранява и използва и монтира получените стоки професионално, в съответствие с предназначението им, като се съобразява с технологичните указания.

7.3. Отговорността за съответствието на стоките със съдържанието на бележката за доставка или разписката и за липсата на повреди при доставката се прехвърля върху Купувача при подписване на документа, потвърждаващ получаването на стоката (доставна бележка, касова бележка). След доставката Продавачът ще приеме всички свързани оплаквания само ако това е било предварително отбелязано в бележката за доставка или разписката.

7.4. Собствеността върху стоките се прехвърля на Купувача при заплащане на възнаграждението, а Продавачът запазва собствеността до пълното изплащане на покупната цена. Купувачът потвърждава, че 7.3. Купувачът не става собственик на стоката с прехвърляне на отговорността по т.1.

7.5. Ако Купувачът не може да получи поръчаната стока в срока, посочен в поръчката и нейното потвърждение - поради липса на възможности за използване или съхранение, или по други причини извън контрола на Продавача - Продавачът ще я съхранява до доставката срещу такса за съхранение, но в същото време, при започване на складирането, Купувачът има право да фактурира стойността на стоките едновременно с издаването на складова декларация. Купувачът е длъжен да заплати сумата по фактурата. Таксата за съхранение е 0,5% от цената на поръчаната стока на ден, но максимум 25%. Продавачът има право да изиска пълния размер на таксата за съхранение от Купувача и да я прихване със своите задължения към Купувача.

8. Цени и условия на плащане, прихващане

8.1. Продавачът има право да променя цените в ценовата листа без да посочва мотиви и да публикува нова ценова листа. Продавачът информира Купувача за промяната най-малко 15 дни преди промяната да влезе в сила. Известието може да бъде направено по имейл или на сайта на производителя.

8.2. След приключване, Продавачът издава и изпраща фактурата на Купувача със съдържание на данни в съответствие със закона, обикновено на електронен адрес, предоставен от Купувача, или, при специална заявка, на адреса за кореспонденция.

8.3. В случай на нов клиент покупната цена трябва да бъде платена предварително до достигане на нетен оборот от 5 000 BGN (т.е. пет хиляди лева) без ДДС. Ако стойността (ите) на поръчката в рамките на дадена поръчка достигне или надвиши тази сума, фактурата, издадена за дадената поръчка, няма да бъде отворена за целите на плащане (авансово и разсрочено плащане), но пълната покупна цена ще бъде уредена чрез авансово плащане. След достигане на нетен (общ) оборот от 5 000 BGN (т.е. пет хиляди лева), Продавачът може да предостави на Купувача опция за отложено плащане. Услугите за частни лица могат да бъдат заплатени предварително, с изключение на цената на палета и таксата, които се фактурират впоследствие. Към Купувача е приложена фактура или бележка за доставка или разписка, подписана от неговия представител.

8.4. Дори в рамките на текущи бизнес отношения, Продавачът има право по всяко време да извършва допълнителни пълни или частични доставки само срещу авансово плащане след предварително уведомление.

8.5. Ако финансовото състояние на Купувача се влоши след сключването на договора, Продавачът се задължава само да извърши пропуснатите доставки и услуги срещу предоставяне на обезпечение. Ако Купувачът не е в състояние да предостави исканото обезпечение в разумен срок, Продавачът има право да се откаже от договора.

8.6. Купувачът трябва да провери всички фактури за коректност и пълнота. Купувачът трябва да направи възражения по фактурата в писмен вид в срока за плащане, но не по-късно от 20 (двадесет) дни от получаването.

8.7. Купувачът има право на прихващане само ако неговите насрещни искове се основават на същото договорно отношение, законно са установени от съда или са признати от Продавача и не са оспорени.

8.8. Купувачът няма право да упражнява правото на задържане.

8.9. Купувачът е длъжен да преведе фактурираната сума по банковата сметка на Продавача, посочена във фактурата в срока за плащане, посочен във фактурата. При забавено плащане Купувачът носи отговорност за вреди съгласно унгарския Гражданския кодекс 6:155. плаща на Продавача законната лихва за забава в размер.

9. Докладване на грешки, подмяна, ремонт, възстановяване на суми

9.1. Купувачът няма право да предявява иск срещу Продавача поради дефект в продукта, ако Купувачът или неговият изпълнител са инсталирали или обработили дефектните стоки въпреки дефекта или ако те вече са били вградени в друг продукт.

9.2. Купувачът е длъжен незабавно, но не по-късно от 1 работен ден (24 часа), да докладва писмено за дефекти в качеството, открити след получаване на строителните материали, на регионално компетентен консултант на Продавача, за да предостави подробна информация относно обстоятелствата на дефекта и да предостави на Продавача възможност да го огледа по желание. Ако Купувачът не предостави на Продавача възможност да види дефектните стоки, Продавачът няма да приеме дефектното изпълнение. Ако Купувачът не докладва дефекти, отговорността на Продавача за дефекти, които не са докладвани своевременно или неправилно, се изключва в съответствие със законовите разпоредби.

9.3. Ако доставеният продукт е дефектен, Продавачът може да избере, в зависимост от обстоятелствата на дефекта, да изпълни гаранционните си задължения чрез отстраняване на дефекта или замяна на дефектния продукт.

9.4. При съобщаване на дефект Купувачът трябва да даде на Продавача времето и възможността, необходими за изпълнение на гаранционното му задължение, по-специално да получи дефектните стоки за проверка или да прегледа обработените/ монтирани стоки. В случай на замяна Купувачът трябва да върне неизползвания дефектен продукт на Продавача при поискване.

9.5. Продавачът поема разходите, необходими за проверката и изпълнението на гаранционното си задължение, по-специално разходите за транспорт, пътуване, труд и материали, ако претенциите на Купувача за последващо изпълнение са основателни. В противен случай Продавачът може да поиска от Купувача възстановяване на разходите, произтичащи от неоснователното искане за отстраняване на дефекта.

9.6. Ако гаранционното задължение на Продавача не е изпълнено или разумният срок, определен от Купувача за изпълнение на гаранционното задължение, е изтекъл безрезултатно, или е ненужно съгласно законовите разпоредби, Купувачът може да се оттегли от договора за покупка или да намали покупната цена след консултация с Продавача. Въпреки това, няма право на отказ в случай на незначителен дефект.

9.7. Искът на Купувача за обезщетение или други допълнителни разходи - дори в случай на дефект - съществува само както е посочено в предходните точки и неговото удължаване е изключено.

9.8. Продавачът ще приеме обратно стоките, които са безупречни и са посочени в индивидуалния списък на бизнес линията в рамките на 1 (един) месец от датата на доставка/получаване, при условие че стоките са а) за многократна употреба, б) техният гаранционен срок все още не е изтекъл, в) са в състояние, подходящо за препродажба и неповредени, г) не са

оцветени въз основа на индивидуални заявки и д) са на склад в унгарските местоположения на Продавача. Купувачът уведомява писмено компетентния специалист-консултант на Продавача за намерението си да върне стоката, като посочи точните параметри на продуктите, отговарящи на горните условия. След писменото одобрение на Продавача, Продавачът придобива стоките от Купувача чрез обратно изкупуване, ако обратното изкупуване действително се осъществи. Купувачът няма право да връща самоволно стоката без предварителна консултация, в който случай Продавачът ще откаже да я приеме.

9.9. Цената за обратно изкупуване е 90% от сумата, първоначално фактурирана на Купувача за върнатите стоки. Фактурирането се извършва чрез кредитна процедура. Всички допълнителни разходи, направени от Продавача (напр. контрол на качеството на стоките, възможни разходи за доставка), ще бъдат за сметка на Купувача.

9.10. Продавачът има право да обвърже всяко следващо обратно изкупуване с условие за а) дали Купувачът плаща дължимата покупна цена, при упражняване на правото на задържане за разумната част от покупната цена, свързана с дефекта, и б) дали Купувачът има просрочени фактури.

10. Маркетингови материали

10.1. Логото, продуктите и други изображения и филми, които се появяват на собствените уебсайтове и социални медийни платформи на Продавача, други уеб и социални медийни платформи, печатни публикации и други публикации, са изключителна собственост на Продавача. Купувачът има право да го използва само с предварителното писмено съгласие на продавача. Продавачът има право да оттегли предварително даденото си съгласие в случай на нарушение на горното.

10.2. Имената на марките, търговските марки и правата върху търговските марки, свързани с продуктите, принадлежат изключително на Продавача. Използването на търговски имена и търговски марки, собственост на Продавача, от Купувача е възможно само с предварителното писмено съгласие на Продавача. При използване по начин, който е подвеждащ или подвеждащ за трети лица, Продавачът има право да оттегли съгласието без да посочва причина.

11. Разрешаване на спорове

11.1. Страните се съгласяват, че всички спорове, възникнали във връзка с изпълнението на този договор или на поръчки по него, подлежат на изключителната юрисдикция на компетентния български съд. Договорът се урежда от унгарското законодателство, освен в случаите, когато императивни разпоредби на българското право, включително нормите за защита на потребителите, са приложими при поръчки и доставки, извършвани на територията на България.

11.2. Този договор се урежда от разпоредбите на Гражданския кодекс (Закон V от 2013 г.). Политиката на Продавача за защита на данните и управление на данните можете да видите на уебсайта на Продавача.

12. Други условия

12.1. Договорно отношение между страните възниква след приемане от страна на Купувача на направената от Продавача оферта или след потвърждаване от страна на Продавача на направената от Купувача поръчка или при подписване на сключен между страните договор за покупко-продажба.

12.2. В случай на прекратяване или отказ от договора, всички вреди, причинени на другата страна, трябва да бъдат обезщетени. Следното трябва да се счита за причинена щета, наред с другото: разходи за внос на товари, разходи за обратна доставка, разходи за съхранение и други разходи, свързани с поръчката и преместването на стоки.

12.3. Дори и след прекратяване на договора, страните са длъжни да се придържат към коректно пазарно поведение и да пазят всички търговски тайни, които са узнали за другата страна дори след прекратяване на договора.

12.4. Продавачът си запазва правото едностранно да променя настоящите ОУ и да публикува актуалните ОУ на сайта си, което представлява писмено уведомление до Купувача. Промените влизат в сила в рамките на 5 работни дни след публикуването.

12.5. Отношенията между страните се прекратяват незабавно в случай на сериозно нарушение на договора. Страните определят това като неуспешно изтичане на крайния срок на задължението за плащане, поведението на Купувача или агента на Купувача, срещу което Продавачът възразява, неефективността на гаранцията, която трябва да бъде предоставена за обезпечаване на задължението за плащане на Купувача по искане на Продавача, и отказа на Купувача да разкрие финансови данни.

Настоящите ОУ са валидни от 01.04.2025 г. до отмяната им, или са валидни до изменението им (до публикуването на нови действащи ОУ на уебсайта на Продавача).